

Информация, необходимая для установки программного обеспечения ProstoCRM

1. Способ распространения

ProstoCRM распространяется **в виде интернет-сервиса (SaaS)**. Программное обеспечение развёрнуто и эксплуатируется на серверах правообладателя, расположенных в центрах обработки данных на территории Российской Федерации. **Установка программного обеспечения на компьютер или мобильное устройство пользователя не требуется** — доступ предоставляется через чат-бот в мессенджере MAX и веб-приложения (WebApp).

Дистрибутив для самостоятельной установки конечным пользователям не распространяется. Серверное развёртывание (раздел 4) выполняется правообладателем, а также по его согласованию — для экспертной проверки или отдельного заказчика.

2. Требования к рабочему месту пользователя

Компонент	Требование
Устройство	Смартфон, планшет или компьютер
Операционная система	Android, iOS, Windows, macOS, Linux — любая, поддерживаемая мессенджером MAX
Программное обеспечение	Мессенджер MAX (мобильное, настольное приложение или веб-версия); современный браузер для работы веб-страниц
Сеть	Доступ в интернет
Учётная запись	Учётная запись MAX и адрес электронной почты для подтверждения

3. Порядок подключения (начало работы)

- Откройте сайт <https://prostocrm.shop/>, нажмите «Регистрация» и перейдите в чат-бот ProstoCRM в мессенджере MAX.
- Нажмите «Начать» (команда `/start`) — бот поприветствует вас и предложит зарегистрироваться.
- Укажите имя, фамилию, телефон и e-mail.
- Подтвердите e-mail, перейдя по ссылке из письма. После подтверждения доступ активируется автоматически, ввод лицензионного ключа не требуется.
- Бот покажет главное меню — можно начинать работу (см. «Руководство пользователя»).

Подключение сотрудников. Руководитель в разделе «Сотрудники» формирует ссылку-приглашение и отправляет её сотруднику. Перейдя по ссылке, сотрудник регистрируется по тем же шагам и автоматически включается в организацию руководителя.

Проверка работоспособности. После регистрации в боте отображается главное меню, в разделе «Клиенты» доступна кнопка «Добавить клиента», а созданный документ приходит в

чат файлом.

4. Серверное развёртывание (выполняется правообладателем)

4.1. Требования к серверу

Компонент	Требование
ОС	Linux (Ubuntu 22.04 LTS, Debian 12)
Веб-сервер	Apache 2.4+ (mod_rewrite) или nginx 1.22+
PHP	8.1 или 8.2; расширения curl, mysqli, openssl, json, mbstring, zip, gd, xml, simplexml, fileinfo
СУБД	MySQL 8.0+ или MariaDB 10.6+
Диск	не менее 1 ГБ
Сеть	доступ в интернет к API MAX, DaData, банков; доступность сервера по HTTPS для приёма webhook

4.2. Порядок установки

- Распаковать архив дистрибутива в каталог веб-сервера (например, `/var/www/prosto_crm`).
- Настроить виртуальный хост веб-сервера на этот каталог (запрет листинга каталогов, `AllowOverride All`), включить HTTPS.
- Задать параметры PHP: `memory_limit = 256M`, `upload_max_filesize = 20M`, `post_max_size = 20M`, `max_execution_time = 300`, `date.timezone = Europe/Moscow`.
- Создать базу данных (кодировка `utf8mb4`) и пользователя СУБД; импортировать структуру из `database/structure.sql` (при необходимости — демонстрационные данные из `database/test_data.sql`).
- Скопировать `config.php.dist` в `config.php` и указать параметры подключения к БД, ключи шифрования, базовый URL, токен бота MAX.
- Предоставить веб-серверу права на запись в каталоги `temp/` и `templates/`; для интеграции со Сбербанком разместить сертификаты в каталоге `cer/`.
- Зарегистрировать адрес обработчика бота в кабинете разработчика MAX.
- Добавить задания планировщика cron: опрос банков (каждые 10 минут) и автоматическое выставление счетов (каждые 5 минут).
- Проверить работу: отправить боту `/start`, пройти регистрацию, создать клиента и документ.

4.3. Типовые неполадки

- Ошибка подключения к БД** — проверить параметры в `config.php` и права пользователя СУБД.
- Бот не отвечает** — проверить регистрацию webhook и доступность сервера из интернета.
- Ошибка 500** — проверить журналы PHP и права на файлы.
- Не формируются файлы** — проверить права на каталоги `temp/` и `templates/`.

5. Обновление

Обновления устанавливаются правообладателем централизованно на серверах сервиса; действий со стороны пользователя не требуется. О плановых работах пользователи уведомляются заранее через бот.

6. Поддержка

Е-mail: support@lookmy.info, телефон: +7 (999) 691-65-22.

Правообладатель: ИП Анедченко Александр Сергеевич
Редакция от 17.09.2026